

# Setting Standards

Een simulatie over standaardisatie & bedrijfsstrategie.



**Setting Standards is een simulatiespel voor iedereen die zich beroepsmatig bezig houdt met standaardisatieprocessen. Het is ontwikkeld door United Knowledge en de Technische Universiteit Delft. De simulatie is zowel een leeromgeving voor professionele training als een instrument voor strategieontwikkeling in organisaties. Bent u geïnteresseerd in deelname of wilt u meer informatie, neem contact op met United Knowledge.**

## Het strategisch belang van standaardisatie

Het ontwikkelen van standaarden is voor vrijwel alle takken van industrie en dienstverlening van belang. Dankzij standaarden hebben we efficiëntere, veiligere, handigere, gezondere en meer duurzame producten en processen. Standaardontwikkeling heeft een grote impact op sectoren en individuele bedrijven. Of een standaard nu van boven wordt opgelegd, samen wordt uitonderhandeld of de facto ontstaat door de dominantie van een marktpartij, het heeft consequenties voor zowel productieprocessen als markstrategie.

Setting Standards is ontwikkeld op basis van wetenschappelijk onderzoek en ervaringen uit de praktijk. De simulatie is vormgegeven zodanig dat met name de strategische aspecten van standaardisatie naar voren komen. Hoewel het technische, economische en maatschappelijke nut van standaarden altijd meespeelt, zoomt de simulatie in op de strategische rollen die verschillende partijen kunnen innemen in het onderhandelingsproces over een nieuw standaard. Daarbij wordt het belang van strategische actoranalyse, onderhandelingsstrategie en vaardigheid benadrukt.

## Het nut van een simulatie

Professionals leren het meest wanneer zij in een situatie worden gebracht waarin ze moeten handelen. Pas dan ontstaat een directe noodzaak om kennis te vergaren en vaardigheden verder te ontwikkelen. Een simulatiespel noopt deelnemers tot actie en reflectie.

Door het proces van onderhandeling in een business case mee te maken ontstaan inzichten en vragen die in reguliere vormen van training minder snel en minder intensief naar voren komen. In de evaluatie van de simulatie worden inzichten uit de theorie en de praktijk toegepast op de verse collectieve ervaring. Wanneer de simulatie primair voor strategie ontwikkeling wordt gebruikt in een organisatie, wordt een directe link gelegd met de bedrijfsdoelen en bedrijfsstrategie. Wanneer de simulatie primair voor training wordt ingezet, wordt teruggekoppeld naar de leerdoelen.

## Hoe ziet zo'n dag eruit?

De simulatie Setting Standards gaat over tot stand komen van een standaard. Aan de hand van een fictieve, maar realistische casus maken deelnemers aan den lijve mee, hoe zo'n proces verloopt. En wat de consequenties zijn van hun handelen.

In de simulatiespelen de deelnemers de rol van één van de betrokken partijen in een standaardisatieproces. Elke rol wordt door twee of meer deelnemers ingevuld, zodat iedereen in groepjes werkt. Onder

leiding van een onafhankelijke voorzitter onderhandelen ze over wat de standaard voor een nieuwe technologie-toepassing moet worden. Daarbij komen belangrijke processen aan het licht: welke rol speelt de marktleider in het geheel? Kan hij zijn huidig marktvoordeel door middel van de standaard beschermen? Hoe kan een kleinere nichespeler, die op grond van de kennis van de marktleider al weer een paar stappen verder is, de zaak beïnvloeden? Welk gewicht legt een maatschappelijke organisatie in de schaal, die de techniek wil toepassen voor een niet commercieel doel? En hoe is dat voor een industriële reus met ongelimiteerde middelen, die de techniek op het huidige niveau wil conserveren en een vage toekomstvisie heeft voor toepassing in een heel ander marktsegment? Setting Standards biedt de kans met een geheel nieuw perspectief te kijken naar deze vragen van strategie en innovatie.

## Wat levert het op?

Het spelen van Setting Standards is een effectieve en aansprekende manier om het belang van standaardisatie onder de aandacht te brengen en te vertalen in concrete strategische stappen voor uw organisatie. Internationale experts op het gebied van standaardisatie die aan de testsessies in Parijs, Tokyo en Den Haag hebben deelgenomen waren unaniem lovend over de potentie van het spel.

Individuele deelnemers ontwikkelen hun analytische en praktische vaardigheden. Organisaties die het spel in-company spelen, toetsen hun collectieve strategisch vermogen en investeren in de verdere ontwikkeling daarvan. De voordelen van een simulatie kunnen het beste worden afgezet tegen traditionele vormen van training.

Conventionele training	Gaming and simulatioan
Passief leren	Actief leren
Theoriegericht	Praktijkgericht
Reflectie op inhoud	Reflectie op inhoud én vorm
Individueel leren	Collectief leren
Cognitief leren	Experientieel leren

## Deelname

Individuele deelnemers kunnen zich aanmelden voor de simulatie die met de NEN wordt gespeeld op 8 december a.s. bij voldoende interesse wordt een tweede sessie georganiseerd op 4 maart a.s.

Bedrijven die geïnteresseerd zijn in een training op maat voor hun medewerkers, kunnen contact opnemen met United Knowledge.